

## **Что такое «Телефон Доверия 8-800-2000-122»**

У каждого человека периодически возникают ситуации, в которых трудно разобраться в настоящий момент. Конечно, в большинстве случаев мы в состоянии самостоятельно решить свои проблемы, но профессиональная помощь необходима гораздо чаще, чем это может показаться. Опыт показывает, что люди отказываются от профессиональной помощи психолога по нескольким причинам:

Они путают психолога с психиатром и считают, что к психологу обращаются только больные. Это ошибка – психолог работает со здоровыми людьми.

Они считают, что обращаться за помощью – это признак слабости. Странно, что никто не считает слабостью обращение к юристу, врачу, портному или парикмахеру. Неужели психологическое здоровье души менее значимо, чем здоровые зубы или красивая одежда?

Они совсем не знают, что их проблемы носят психологический характер, и не представляют, что такое психологическая консультация.

«Телефон Доверия» — полностью анонимная служба, т.е. звонящий имеет право сохранить в тайне свое имя и любую другую информацию, которую не захочет раскрывать. Консультанты «Телефона Доверия» помогут вам понять, что происходит и найти выход из затруднительного положения. В другом случае ситуация предельно ясна, но справиться с горем, утратой очень тяжело. Тогда вы имеете возможность поговорить с понимающим, сопереживающим собеседником.

Не только в кризисном состоянии требуется помощь психолога. Затруднения в принятии важного решения, выход из конфликтной ситуации, трудно складывающиеся отношения с партнером, родителями, детьми и другие вопросы вы можете обсудить по «Телефону Доверия». В какой бы вы ни оказались ситуации, помните, что есть люди, которые всегда готовы вам помочь.

17 мая — Международный день детского телефона доверия,

который призван привлечь внимание широкой общественности к необходимости усиления мер по защите детей в трудной жизненной ситуации и помощи им. Инициатива отмечать этот день в России принадлежит Национальному фонду защиты детей от жестокого обращения, создавшего в 2007 году Российскую ассоциацию детских телефонов доверия.

Детский телефон доверия в России — зачастую единственный инструмент, к которому может прибегнуть ребенок, чтобы рассказать о сложной ситуации, в которую он попал по вине взрослых.

В 2010 году в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был создан единый общероссийский бесплатный телефон доверия для детей, подростков и их родителей под номером: 8-800-2000-122.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь. Конфиденциальность и бесплатность — основные принципы работы детского телефона. Детский телефон доверия – это бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону, играющая важную роль в выявлении и профилактике детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с ними.

## **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ ПО Г.ЮЖНО-САХАЛИНСКУ**

***Уполномоченный по правам ребенка в Сахалинской области***

(4242) 46 -95-28

***Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Южно-Сахалинска***

(4242) 222-568 (с 9:00 до 17:00)

***Отдел опеки и попечительства департамента образования администрации г.Южно-Сахалинска***

723-387, 500-805 (с 9:00 до 17:00)

***Дежурная инспекция подразделения по делам несовершеннолетних***

789-541 (круглосуточно); 727-948, 438-886, 233-721 (с 9:00 до 17:15)